

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap Kualitas produk PT. Sinar Surya Tangerang.
2. Kualitas produk PT. Sinar Surya Tangerang berpengaruh terhadap keputusan pembelian .
3. ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen PT. Sinar Surya Tangerang.
4. ISO 9001:2015 berpengaruh terhadap keputusan pembelian melalui kualitas produk di PT. Sinar Surya Tangerang.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Saran saya untuk PT. Sinar Surya Tangerang untuk mempertahankan kualitas produk yang di produksi serta meningkatkan kinerja perusahaan melalui penerapan ISO 9001:2015. Dengan meningkatkan penerapan ISO 9001:2015 maka perusahaan dapat meningkatkan organiasai dan kualitas produk agar konsumen atau para pelanggan memutuskan pembelian ulang Kembali di PT. Sinar Surya Tangerang.

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat menambahkan variabel yang lain sebagai faktor yang mempengaruhi Keputusan pembelian. Faktor- faktor yang berupa standarisasi dapat diperantai oleh variabel lain yang berkesinambungan dengan variabel (X) nya.