

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, D. (2018). Design Thinking: Tiga Kriteria Inovasi Berkesinambungan. January 28, 2018. <https://darmawanaji.com/design-thinking-tiga-kriteria-inovasi-berkesinambungan/>
- Ambarwati, Amiroh., & Raharjo, Susilo Teguh. (2018). Prinsip Kepemimpinan Character of A Leader pada Era Generasi Milenial. *Philanthropy Journal of Psychology* Vol 2 Nomor 2, 114-127.
- Amelia. (2023). DESIGN OF FACULTY LEADERSHIP DEVELOPMENT STRATEGY BASED ON COMPETENCY IN UNIVIVERSITI XYX. *Jurnal Ilmu Sosial* Vol. 2, No.1.
- Anasrul, Rahmad Fajri. (2022). IMPLEMENTASI DESIGN THINKING DALAM PENGEMBANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA UKM FAJAR MOTOR. Retrieved from <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/41597>
- Anwar. (2023, Maret 8). Personal Interview.
- Ar Razi, Aria., Mutiaz, Intan Rizky., & Setiawan, Pindi. (2018). PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA MODEL PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENANGANAN LAPORAN KEHILANGAN DAN TEMUAN BARANG TERCECER. *Jurnal Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain dan Periklanan* Vol. 03 No. 02, 55-74.
- Baskoro, M. Lahandi., & Haq, Bayyinah Nurrul. (2020). PENERAPAN METODE DESIGN THINKING PADA MATA KULIAH DESAIN PENGEMBANGAN PRODUK PANGAN. *Jurnal IKRA-ITH Humaniora* Vol 4 No 2.
- Bukhari., & Pasaribu, Sjahril Effendi. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen homepage*: Vol 2, No. 1, 89-103.
- Destriani, Rahma., & Heroza, Rahmat Izwan. (2021). Penerapan Design Thinking Dengan Gamifikasi Guna Meningkatkan Motivasi Konsumsi Buah Dan Sayur Pada Anak. *Jurnal TEKNO KOMPAK*, Vol. 17, 81-95.
- Doe, John. (2021). Formulario Feedback para design thinking. 2021. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-tecnologica-de-mexico/diseño-digital/formulario-feedback-para-design-thinking/24380838>
- Hajar, Siti., Lubis, A. Rahman., & Lubis, Permana Honeyta. (2018). PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA DINAS SOSIAL TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KABUPATEN ACEH BARAT. *Jurnal Magister Manajemen*. Volume 2, No.1, 46- 57.

- Hidayat, Haji. (2019). Efektifitas Pelatihan Design Thinking dalam Meningkatkan Intensi Perilaku Inovatif dan Kreativitas. *Sebelas Maret Tinjauan Bisnis* Vol. 4 Edisi 1, 35 – 46.
- Hermawan, Rudy. (2023, Maret 13). Personal interview.
- J Stewart Black, e. a. (2019). Design Thinking. In *Organizational Behavior*.
- Kusuma, Aditya Bonar., & Tricahyono, Dodie. (2020). ANALISIS CUSTOMER JOURNEY MAPPING UNTUK MENINGKATKAN CUSTOMER EXPERIENCE PADA APLIKASI DOMPET DIGITAL OVO CUSTOMER JOURNEY MAPPING ANALYSIS TO IMPROVE CUSTOMER EXPERIENCE IN DIGITAL WALLET APPLICATION OVO. *E-Proceeding of Management* : Vol.7, No.2, 2015.
- Lubis, Bertha., & Mulianingsih, Sunasih. (2019). KETERKAITAN BONUS DEMOGRAFI DENGAN TEORI GENERASI. *JURNAL REGISTRATIE, VOL. 1 NO. 1*, 21 – 36.
- Paramesti, Ni Putu Depi Yulia., & Kusmana, Dedi. (2018). KEPEMIMPINAN IDEAL PADA ERA GENERASI MILENIAL. *JURNAL MANAJEMEN PEMERINTAHAN, VOL. 10 NO. 1*, 73 – 84.
- Patras, Yuyun Elizabeth., & Hidayat, Rais. (2018). UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN ORGANISASI MELALUI PERBAIKAN PERILAKU PEMIMPIN DAN KEADILAN ORGANISASI. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan, Volume 2, Nomor 2*, 155 – 163.
- Rezeki, Indah. (2022). Identifikasi Masalah Menggunakan Design Thinking Framework. Maret 31, 2022. <https://academy.apiary.id/blog/design-thinking-framework>
- Saputra, Dandi., & Kania, Rafiati. (2022). Designing User Interface of a Mobile Learning Application by Using a Design Thinking Approach: A Case Study on UNI Course. *Journal of Marketing Innovation* (2), 14-32.
- Samuel, Josephine. (2021). Empathy Map: Tahap Pertama Memulai Design Thinking. Maret 12, 2021. <https://sis.binus.ac.id/2021/03/12/empathy-map-tahap-pertama-memulai-design-thinking/>
- Setiawan, Rohmat., Azhar, Syaiful., & Indraningtyas, Happy Melati. (2021). PERANCANGAN MEDIA PEMANTAUAN UNTUK PENGGUNA APLIKASI CRM DYNAMICS 365 MODUL SERVICE DENGAN METODE DESIGN THINKING DI PT UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING. *TECHNOLOGIC, VOLUME 12, NOMOR 2*.
- Shirvanadi, E. C., & Idris, M. (2021). Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom center Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center). *Automata*, 2, 1–8.

- Simorangkir, Astry Conny., Pakpahan, Betty AS., & Ariawan, Sandy. (2021). Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Karyawan. *JURNAL CHRISTIAN HUMANIORA* Vol.5, No.1, 125-132.
- Soedewi, Sri., Mustikawan, Arry., & Swasty Wirania. (2022). Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Website UMKM Kirihuci. *Desain Komunikasi Visual UNIKOM*, Vol. 10 No.2.
- Steven., Mirza, Deni Faisal., Silaban, Nadia Juike Greniati., & Sihombing, Nopalina. (2021). Pengaruh kepemimpinan penghargaan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *AKUNTABEL* 18 (3). 543-550.
- Sukoco, Iwan., Fu'adah, Dian Nur., & Muttaqin, Zaenal. (2020). WORK ENGAGEMENT OF MILLENIAL GENERATION EMPLOYEES AT PT. X BANDUNG. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Bisnis dan Kewirausahaan* 263 Vol.5, No.3, 263-281.