



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
JASA PT TRANSHUB LOGISTIK INDONESIA DENGAN METODE
KANO BERDASARKAN DIMENSI SERVQUAL
(*SERVICE QUALITY*)**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

YOSSIKA RADIANA PRISCILA

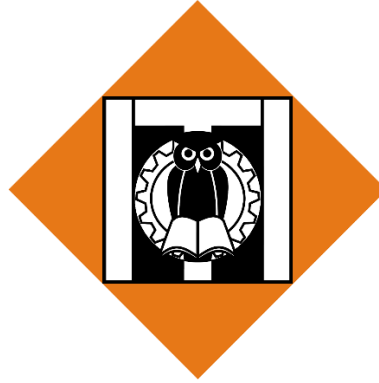
1132000054

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

SERPONG

2024



**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN JASA
PT TRANSHUB LOGISTIK INDONESIA DENGAN METODE KANO
BERDASARKAN DIMENSI SERVQUAL (*SERVICE QUALITY*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)

dalam Ilmu Teknik Industri

Disusun Oleh :

YOSSIKA RADIANA PRISCILA

113-20-00054

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI INDONESIA

SERPONG

2024