

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M. 2016. Bahan Ajar Rancangan Teknik Industri. Deepublish. Yogyakarta.
- Wirahadikusumah, B., & Theresia, L. (2022). SimilaritySIMILARITY-MENINGKATKAN KAPABILITAS PROSES DAN MENGURANGI PRODUK DEFECT DENGAN PENDEKATAN SIX SIGMA.
- Cohen, L and Ficalora, J. P. 2010. *Quality Function Deployment and Six Sigma : Second Edition*. Pearson Education. Boston.
- Evans, Lindsay. 2007. Pengantar *Six Sigma an Introduction to Six Sigma And Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat
- Gaspersz, Vincent, "*Total Quality Management*," PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta, 2005.
- Gaspersz, Vincent. "*Total Quality Control*". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2008.
- Hayati, Enty Nur, et al. "Peningkatan Kualitas Produk Ikm Rumah Sabun Dengan Pendekatan Quality Function Deployment." *Jurnal Rekayasa Sistem Industri* 8.1 (2022): 13-21.
- Heizer, Jay and B. Render. 2006. *Operation Management* (Manajemen Operasi). Salemba Empat. Jakarta.
- Hendrardi, T.C. (2006), Statistik Six Sigma dengan Minitab, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Hidayat, A. 2007. Strategi Six Sigma: Peta Pengembangan Kualitas dan Kinerja Bisnis. Elex Media Komputindo. Jakarta. Hutabarat, J dan Husaeni, M. 2006. Operasionalisasi Strategi. PT Elex Media Kopotindo. Jakarta.
- Irwan dan Didi Haryono. 2015. Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoritis dan Aplikatif). Bandung: Alfabeta.
- Juran, J.M. 1993. Quality Planning and Analysis, 3rd Edition. MC-Graw Hill Book Inc. New York

- Kosasih, W., Soenandi, I, A., dan Celsia, E. 2013. Aplikasi QFD untuk Pengembangan Produk Wafer. *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer* 2 (7) : 258-269.
- Nasution, Arman Hakim Nasution dkk. *Manajemen Pemasaran Untuk Engineering*. Yogyakarta : Andi, 2006
- Paiva, C.L. dan Ana L.D.P. 2012. *Employment of the Quality Function Deployment (QFD) Method in the Development of Food Products, Scientific, Health, and Social Aspects of the Food Industry*. University Federal of Minas Gerais. Brazil.
- Parwati, Niken dan Nugroho, Yoga, Arif (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak XYZ. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* (2013), Vol.1, No.1, hal 38-45
- Pereira, M. T., Inês Bento, M., Ferreira, L. P., Sá, J. C., & Silva, F. J. G. (2019). *Using Six Sigma to analyse Customer Satisfaction at the product design and development stage. Procedia Manufacturing*.
- Perdana, P.R dan Yuliatwati, Evi. 2014. Integrasi Metode FMEA Dan TOPSIS Untuk Menganalisis Risiko Kecelakaan Pada Proses Frame And Fork Welding, Vol. 12, No. 1 Hal: 1-112, ISSN : 1963-6590
- Prawirosentono, S. (2007). *Filosofi Baru tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rampersad, H. K. 2006. *Total Performance Scorecard*. P.T.Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Rathilall, R., & Singh, S. (2018). *A lean six sigma framework to enhance the competitiveness in selected automotive component manufacturing organisations. South African Journal of Economic and Management Sciences*.
- Samadhi, A.T.M.A. dkk. 2008. Penerapan Six Sigma untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli Classic (Studi Kasus : PT. Salim Ivomas Pratama – Bitung). *Jurnal Teknik Industri Undip*. 3(1), 17-24
- Santoso, S. 2007. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI: Total Quality Management (TQM) dan Sig Sigma*. Elex Media Komputindo. Jakarta.

- Saragih, Johnson. "Quality Improvement Using Six Sigma Method and Cost Evaluation in NFA2XSY-T 3x150 MM2 Products at PT. XYZ." *Journal of Physics: Conference Series*. Vol. 1529. No. 3. IOP Publishing, 2020.
- Singgih, L.Moses dan Renanda.2008. Peningkatan Kualitas Produk Kertas Dengan Menggunakan Pendekatan Six Sigma di Pabrik Kertas Y. *Jurnal Teknik Industri*, Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Sower, V.E. 2011. *Essentials of Quality: With Cases and Experiential Exercises*. John Wiley and Sons, Inc. Hoboken.
- Suseno, Pangki, and Indung Sudarso. "Peningkatan Kualitas Produk Gamis Anak di Pt. KKI dengan Metode Quality Function Deployment dan Six Sigma." *Prosiding SENASTITAN: Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan*. Vol. 1. No. 1.
- Sutiyarno, D., & Chriswahyudi, C. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas dan Pengembangan Produk Wafer Osuka dengan Metode Six Sigma Konsep DMAIC dan Metode Quality Function Deployment di PT. Indosari Mandiri. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 12(1). Wahyuni, dkk. 2015. Pengendalian Kualitas. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Zulian, Yamit, 2010, Manajemen Kualitas Produk & Jasa, Vol. Edisi Pertama, EKONISIA, Yogyakarta