

## ABSTRAK

**Nama** : Febri Anindya Puteri  
**Program Studi** : Teknik Industri  
**Judul** : Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Karyawan Yang Optimal Menggunakan *Work Load Analysis* Pada Bagian Purchasing Di PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk Tangerang Mill  
**Dosen Pembimbing** : Dr. Ir. Linda Theresia

Purchasing adalah departemen yang memiliki tanggung jawab untuk menjamin setiap kebutuhan akan terpenuhi baik secara internal dan eksternal. Berdasarkan hasil observasi pada bagian Purchasing di PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk Tangerang Mill karyawan bekerja pada pukul 08.00 – 17.00 WIB, tetapi didapatkan karyawan pulang melebihi jam kerja yang ditentukan yaitu selama rata-rata 30 menit. Hal ini disebabkan oleh pekerjaan yang belum selesai sedangkan terdapat *deadline* pengerjaan yang harus dipenuhi. Tentunya hal ini tidak baik bagi karyawan maka dari itu perlu dilakukan analisis terhadap beban kerja karyawan. Ketika beban kerja berlebih akan menimbulkan penumpukan pekerjaan saat bekerja karena ketidakmampuan pekerja atau individu untuk memenuhi tugas yang diberikan. Setiap karyawan harus menerima jumlah beban kerja yang benar. Oleh karena itu, untuk mewujudkan kinerja pelayanan yang tinggi, perusahaan harus mengimplementasikan total pegawai dan beban kerjanya, sehingga beban kerja dan kinerjanya seimbang. Untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut maka menggunakan metode WLA (*Work Load Analysis*). Tahap awal melakukan *work sampling* selama 5 hari dan pengamatan dilakukan sebanyak 45 kali dalam 1 hari dengan interval waktu 5 menit. Berdasarkan hasil penelitian maka jumlah karyawan yang optimal pada bagian Purchasing adalah 13 karyawan, dengan beban kerja usulan sebesar 66% pada Supervisor, 68% pada MRO, 67% pada MGP, 67% pada CM, 91% pada Staf PSC, dan 68% pada Officer, yang sebelumnya mengalami beban kerja di atas 100%.

Kata kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, *Work Load Analysis*, *Work Sampling*

## ABSTRACT

**Name** : Febri Anindya Puteri  
**Study Program** : Industrial Engineering  
**Title** : Workload Analysis To Determine The Optimal Number Of Employees Using Work Load Analysis In The Purchasing Section At PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk Tangerang Mill  
**Supervisor** : Dr. Ir. Linda Theresia

*Purchasing is a department that has the responsibility to ensure every need will be met both internally and externally. Based on the results of observations in the Purchasing section at PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk Tangerang Mill employees work from 08.00 - 17.00 WIB, but it is found that employees go home more than the specified working hours, which is an average of 30 minutes. This is due to unfinished work while there are deadlines for work that must be met. Of course, this is not good for employees, therefore it is necessary to analyze the workload of employees. When the workload is excessive, it will cause a buildup of work at work due to the inability of the worker or individual to fulfill the assigned task. Each employee must receive the correct amount of workload. Therefore, to realize high service performance, companies must implement total employees and their workloads, so that workloads and performance are balanced. To be able to overcome these problems, the WLA (Work Load Analysis) method is used. The initial stage was to do work sampling for 5 days and observations were made 45 times in 1 day at 5-minute intervals. Based on the results of the study, the optimal number of employees in the Purchasing section is 13 employees, with a proposed workload of 66% for Supervisors, 68% for MRO, 67% for MGP, 67% for CM, 91% for PSC staff, and 68% for employees. Officer, who previously experienced workloads above 100%.*

*Keywords: Human Resource Management, Work Load Analysis, Work Sampling*