

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Azizah, S. N. (2021). *Manajemen Kinerja*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Brodjonegoro, B. P. (1992). *AHP (the Analytical Hierarchy Process)*. Jakarta: Pusat Antar University - Studi Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *The Strategy Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive In The New Business Environment*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2004). *Strategy Maps: Converting Intangible Assets Into Tangible Outcomes*. Boston: Harvard Business School Publishing.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2005). *The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance*. Boston: Harvard Business Review.
- Kotler, P. (2001). *Marketing Management: Millennium Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Maarif, M. &. (2021). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bogor: PT. Penerbit IPB Press.
- Parmenter, D. (2010). *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs Second Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Wijayanti, H. (2019). *Panduan Analisis SWOT Untuk Kesuksesan Bisnis: Jangan Buat Strategi Bisnis Sebelum Baca Buku Ini*. Yogyakarta: Quadrant.

Jurnal:

- Kristanto, T., Muliawati, E. C., Arief, R., & Hidayat, S. (2017). Strategi Peningkatan Omset UKM Percetakan Dengan Pendekatan Analisis SWOT. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Kristina, H. J. (2014). MODEL KONSEPTUAL UNTUK MENGUKUR ADAPTABILITAS BANK SAMPAH INDONESIA. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 19-28.
- Neely, A. G. (2005). *Performance Measurement System Design: A Literature Review And Research Agenda*. International Journal Of Operations & Production Management.
- Nurmianto, E., & Syafril, A. N. (2004). Perumusan Strategi Kemitraan Menggunakan Metode AHP Dan SWOT (Studi Kasus Pada Kemitraan PT. INKA Dengan Industri Kecil Menengah Di Wilayah Karesidanan Madiun. *Jurnal Teknik Industri*, Vol 6.
- Saaty, R. W. (1987). *The Analytic Hierarchy Process: What It Is And How It Is Used*. Pergamon Journal Ltd.

- Saaty, T. (2008). Decision making with the analytic hierarchy process. *International Journal Services Sciences, Vol 1, No.1, 2008.*
- Sipayung, F. (2009). Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis. *Jurnal Manajemen Bisnis, Vol 2, No.1 Januari 2009, 7-14.*

Tesis:

- Achadiono, D. (2002). *Analisis Pengukuran Kinerja Unit Rawat Jalan Jakarta Medical Center Dengan Pendekatan Kerangka Balanced scorecard. Tesis.* Jakarta: FKMUI.
- Mulyadi, R. (2017). *Analisis Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard departemen Capital Dan Project Management PT Vale Indonesia TBK Di Tahun 2015. Tesis.* Makassar: FEB UNHAS.