

## ABSTRAK

**Nama** : Fa'idh Fadhilah Edrian  
**Program Studi** : S1 Teknik Industri  
**Judul** : PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA PADA PT. ANDALAN PRATAMA INDONUSA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD*

**Dosen Pembimbing** : Dra. Ni Made Sudri, MM, MT

PT. Andalan Pratama Indonusa (API) merupakan perusajaa yang bergerak pada bidang teknologi dan informasi, terutama dalam pembangunan infrastruktur jaringan telekomunikasi dan *digital marketing* sejak tahun 2015. PT API memiliki hubungan keterikatan yang erat dengan perusahaan-perusahaan nasional, badan-badan pemerintah ataupun institusi pendidikan. Namun, untuk saat ini perusahaan belum menerapkan sistem penilaian dan pengontrolan kinerja. Akibatnya setiap kegiatan tidak terarah dengan baik dan kerap kali tidak sesuai dengan sasaran strategis perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah Merancang sistem pengukuran kinerja PT. Andalan Pratama Indonusa dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* serta menentukan bobot prioritas kinerja PT. Andalan Pratama Indonusa dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*. Dari hasil penelitian didapatkan Didapatkan hasil prioritas yang pertama KPI tingkat pertumbuhan pendapatan dengan bobot kinerja sebesar 19% pada perspektif keuangan dengan bobot sebesar 19%. Untuk perspektif dengan bobot tertinggi adalah perspektif proses bisnis internal yaitu sebesar 40%, diikuti oleh perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan nilai bobot sebesar 28%, lalu perspektif keuangan sebesar 19% dan terakhir perspektif pelanggan dengan nilai bobot sebesar 13%.

Kata kunci : Pengukuran kinerja, *Balanced Scorecard*, *Analytical Hierarchy Process*