

ABSTRAK

Bisnis perhotelan merupakan bisnis yang mengutamakan fasilitas dalam penilaian kualitas dari produk jasa penginapan yang diberikan pada setiap konsumennya. Salah satu aspek yang mendapat perhatian khusus diantaranya adalah kenyamanan dalam ruangan.. Adapun tujuan dalam penulisan tugas akhir ini akan dilakukan analisa terhadap proses *preventive maintenance* yang dilakukan pada mesin chiller. Metode diagram Pareto (*Pareto chart*) digunakan untuk menentukan komponen komponen kritis. Perhitungan *Mean Time To Failure* (MTTF) dan *Mean Time To Repair* (MTTR) digunakan untuk menghasilkan waktu pemeriksaan tiap komponen. Berdasarkan analisis, kondensor merupakan komponen terkritis pada chiller dengan hasil *MTTF* 1662.4563 jam dan *MTTR* 0.2223 jam. Dari hasil *MTTF* dan *MTTR* selanjutnya didapatkan *schedule preventive* yang baru untuk memperpanjang *lifetime machine*.

Kata Kunci: *Preventive Maintenance, Chiller, Pareto*

ABSTRACT

The hotel business is a business that prioritizes facilities in assessing the quality of lodging service products provided to each customer. One aspect that gets special attention is the comfort in the room. The purpose of writing this final project will be an analysis of the preventive maintenance process carried out on the chiller machine. Pareto diagram method (Pareto chart) is used to determine the critical components. Calculations of Mean Time To Failure (MTTF) and Mean Time To Repair (MTTR) are used to generate inspection times for each component. Based on the analysis, the condenser is the most critical component of the chiller with MTTF 1662.4563 hours and MTTR 0.2223 hours. From the results of MTTF and MTTR, a new preventive schedule is obtained to extend the machine's lifetime.

Keyword: *Preventive Maintenance, Chiller, Pareto Chart*